



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
Solicitudes de Organismos Operadores Municipales y Ejidales

DENOMINACIÓN DEL RESPONSABLE:	Instituto Estatal del Agua (en adelante INESA).
DOMICILIO DEL RESPONSABLE:	Unidad Administrativa, Edificio A, Anexo A9, Colonia Maya, Código Postal 29010, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
ÁREA RESPONSABLE QUE ADMINISTRA LA INFORMACIÓN:	La Dirección de Saneamiento y Calidad del Agua, es la responsable del tratamiento de los datos personales, que toda persona proporcione para que le sea notificada la respuesta a la solicitud, con la finalidad de dar atención y seguimiento ante lo solicitado, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la LGPDPPSO y la LPDPPSOCHIS, así como en el resto de la normatividad vigente que regule la protección de los datos personales y resulte aplicable.
FINALIDAD DE USO Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:	Los Datos Personales que se recaben se utilizarán para mantener contacto con el Titular de Datos Personales o la persona designada para realizar la entrega (insumos), ante la solicitud dirigida a la Dirección de Saneamiento. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y de conformidad con los procedimientos legales a realizar, se tratarán los siguientes datos personales: nombre(s) y/o apellido(s) (paterno y/o materno), firma, correo electrónico, datos de identificación y teléfono fijo o celular. Se informa que para este tratamiento en particular la Dirección de Saneamiento y Calidad del Agua, no solicita ni requiere datos personales de carácter sensible.
FUNDAMENTO LEGAL:	El tratamiento de los datos personales, en posesión de la Dirección de Saneamiento y Calidad del Agua, del Instituto Estatal del Agua se fundamenta y apoya en lo dispuesto por los Artículos 6º Inciso A y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; el artículo 45, fracciones II, III, IV, V, VII, VIII y XII, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el artículo 70, fracciones II, III, IV, V, VII, VIII y XIII, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas; 1º, 3º, 4º, 16, 17, 18, 19, 20, 23, 24, 25, 26, 28, 31, 32, 33, 34, y demás relativos aplicables de la Ley General de Protección de Datos Personales en Protección de Sujetos Obligados; 1º, 4º, 5º, 8º, 9º, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 20, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 33, 34, 41, 45, 94, 95 y demás relativos aplicables, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, 6º, 16 fracción XXI y XXV, del Reglamento Interno del Instituto Estatal del Agua, así como el Decreto por el cual se crea el Instituto Estatal del agua, publicado en el Periódico Oficial de fecha 31 de diciembre del 2008.



**TRANSFERENCIA DE
DATOS PERSONALES:**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, en este caso sus datos personales se realizarán con fundamento en el artículo 18 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

**EJERCICIO DE
DERECHOS ARCO:**

Usted podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus Datos Personales (Derechos ARCO) directamente en la oficina de la Unidad de Transparencia del Instituto, ubicada en Unidad Administrativa, Edificio A, Anexo A9, Colonia Maya, Código Postal 29010, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, o en el correo electrónico: iea@transparencia.chiapas.gob.mx.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, o bien enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al: (961) 118 4356. Se le informa que usted tiene derecho a presentar un Recurso de Revisión, cuando no este conforme con la respuesta, ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas (ITAIPCH), o directamente en la oficina de la Unidad de Transparencia del Instituto, ubicada en Unidad Administrativa, Edificio A, Anexo A9, Colonia Maya, Código Postal 29010, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, o en el correo electrónico: iea@transparencia.chiapas.gob.mx.

**SITIO DONDE PODRÁ
CONOCER O
CONSULTAR EL AVISO
DE PRIVACIDAD
SIMPLIFICADO:**

En el portal de internet del Instituto Estatal del Agua: <https://www.institutodelagua.chiapas.gob.mx/avisodeprivacidad.html>, así como en la Unidad de Transparencia en las instalaciones del Instituto Estatal del Agua en el domicilio citado con antelación.

**CAMBIOS AL AVISO DE
PRIVACIDAD:**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

En caso de realizar cambios en el aviso de privacidad se realizará en nuestra página de internet: <https://www.institutodelagua.chiapas.gob.mx/avisodeprivacidad.html>.

Fecha de última actualización de este aviso de privacidad 15 de junio del 2023.